



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE GANDHI

Via Frà G. Golubovich, 4 - 50145 - Firenze
Tel. +39 055 300581 - 055 316449
fiic812003@istruzione.it
fiic812003@pec.istruzione.it
C.F. 94076360489-CUF UFQ2P3
<http://www.icsgandhifirenze.edu.it>



INFORMATIVA AL CONSENSO ALL'ACCESSO AL SERVIZIO DI SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO E AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI ai sensi dell'art. 13 Regolamento EU 2016/679

CONSENSO ALL'ACCESSO AL SERVIZIO DI SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO

Nel corrente anno scolastico 2024-2025 presso l'Istituto Comprensivo Gandhi è attivo lo "Sportello di ascolto psicologico", rivolto ad alunni docenti e famiglie, finalizzato al benessere nell'ambito scolastico ed alla rilevazione dei segnali precoci di difficoltà o disagio degli alunni.

Si precisa che l'accesso allo "Sportello" avviene su richiesta e l'attività di ascolto viene effettuata seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente in modo non giudicante, aiutandolo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto. I colloqui sono finalizzati a consentire la focalizzazione delle problematiche, la promozione delle soluzioni attuabili, la riscoperta delle proprie potenzialità e la via di uscita dall'impasse che causa passività, sofferenza e delusione. Se nel corso degli incontri dovessero emergere problematiche che necessitino di un maggior approfondimento, sarà opportuno indirizzare lo studente, il genitore o l'insegnante presso il servizio territoriale più adeguato.

Il **colloquio personale** pertanto costituisce un momento qualificante di ascolto e di sviluppo di una relazione di supporto in virtù della quale la consulente valuta ed eventualmente, se richiesto, fornisce alla famiglia ed ai docenti le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi (Art. 27 del Codice Deontologico degli Psicologi italiani).

Su richiesta dei/delle docenti referenti e previa autorizzazione dei genitori, la consulente potrà svolgere anche **attività di osservazione della classe**, al fine di supportare la relazione educativa, favorire il benessere del gruppo classe ed eventualmente indirizzare ai colloqui individuali dello "Sportello".

Nell'ambito del servizio **la dottoressa Cristina Niccolini si relaziona con i docenti della classe ed altre figure di riferimento** indicate dalla scuola o **con referenti esterni alla scuola** (operatori sanitari, terapisti, Servizi Sociali, etc.).

Si ricorda che la consulente è strettamente tenuta al segreto professionale (Art. 11 del Codice Deontologico degli Psicologi italiani), ma può derogare da questo obbligo in forma di autoregolamentazione professionale (Artt. 12 e 13 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani) o su richiesta dell'Autorità Giudiziaria o sanitaria.

Allo "Sportello" possono accedere solo gli alunni precedentemente autorizzati da entrambi i genitori o esercenti la potestà genitoriale, che compileranno l'allegata autorizzazione.

Nel rispetto delle norme vigenti, anche i genitori ed i docenti che vogliono accedere in maniera individuale allo "Sportello" sono tenuti alla dichiarazione del consenso.

La Psicologa del servizio è la **Dott.ssa Cristina Niccolini**.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento Europeo n. 2016/679 riconosce il diritto alla protezione dei dati personali trattati da una pubblica amministrazione e dai soggetti che essa individua per la gestione dei servizi. I dati personali, anche riguardanti “dati personali idonei a rilevare lo stato di salute” e “dati giudiziari”, da Voi forniti, o in altro modo acquisiti nell’ambito della nostra attività, saranno oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa nazionale ed europea. Il trattamento dei dati avverrà mediante l’utilizzo di strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento di tali dati si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone cui si riferiscono, con particolare riferimento alla riservatezza, all’identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali, sanitari, sullo stato di salute e giudiziari trattati ai fini dello “Sportello d’ascolto e consulenza”, sono utilizzati al fine di supportare studenti e personale in situazioni di difficoltà.

Modalità del trattamento e Periodo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali, sanitari, sullo stato di salute e giudiziari potrà effettuarsi con o senza l’ausilio di strumenti elettronici, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per l’adempimento delle sopra descritte finalità. Il trattamento dei dati personali, sanitari, sullo stato di salute e giudiziari viene effettuato dalla Dott.ssa Niccolini, nominata responsabile esterno del trattamento, sotto la sua responsabilità, nel rispetto delle norme vigenti, con particolare riferimento agli obblighi del segreto professionale. I dati trattati presso lo “Sportello d’ascolto” saranno conservati dalla Dott.ssa Niccolini fino alla conclusione del progetto.

Categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati

I dati personali, compresi i dati relativi alla salute e giudiziari, se necessario, potranno essere comunicati a istituzioni sanitarie e giuridiche per obblighi di legge.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.

Il conferimento dei dati personali, sanitari, sullo stato di salute e giuridici necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli comporterà l’impossibilità di instaurare rapporti con la Dott.ssa Niccolini e di espletare il servizio in oggetto.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento l’ICS Gandhi

Responsabile interno del trattamento è la Dirigente scolastica;

Responsabile esterno del trattamento è la Dott.ssa Niccolini a seguito di atto di nomina (art. 28 del Regolamento UE 679/2016).

Diritti dell’interessato

Relativamente ai dati forniti potete esercitare i diritti previsti dall’articolo 7 del D. Lgs 196/2003 ed ai punti dal 15 al 22 del Regolamento EU 2016/679 e, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali, di chiederne la rettifica, l’aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Ai sensi degli artt. 15 e ss. Regolamento UE 679/2016 lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- di accesso ai dati personali, ai fini di conoscere le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali vengono comunicati, il periodo di conservazione dei dati personali;

- di richiedere un intervento sui dati al fine di ottenere la rettifica, o la cancellazione degli stessi, o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento per motivi legati a situazione particolare;
- di opporsi al trattamento ai fini di ricerca scientifica o storica o ai fini statistici per motivi legati a situazione particolare;
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy) - di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

Per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali potrà produrre una istanza indirizzata al Titolare del trattamento dei dati o al DPO, allegando copia di un documento di riconoscimento. Se entro 30 giorni dal ricevimento della istanza di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali non riceverà un idoneo riscontro potrà rivolgersi all'autorità giudiziaria o al Garante della Privacy con segnalazione, reclamo o ricorso ai sensi dell'art. 77 e ss Regolamento UE 679/2016.